

# Conditions Générales de Vente (CGV) - Algerian Holistic Center

## 1. Préambule

La présente plateforme Algerian Holistic Center est exploitée par **Mr. Trad Mustapha**, auto-entrepreneur immatriculé en Algérie sous le **numéro d'immatriculation 507212040276724766**, **NIF : 10327280000686161680**, dont le siège social est situé à LPP Q11 MAHELMA APPT 38 BLOC A6, Mahelma, ALGER.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation des services de consultation et de formation en ligne fournis via la plateforme Algerian Holistic Center.

## 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les services de consultations, formations et abonnements sont proposés aux utilisateurs par les praticiens enregistrés sur la plateforme.

## 3. Services Proposés

Algerian Holistic Center met à disposition :

- Une mise en relation avec des praticiens de santé holistique.
- Des abonnements pour accéder à des webinaires, formations et contenus exclusifs.
- Une mise en relation avec des professionnels en présentiel.
- Une vitrine pour les praticiens partenaires.

## 4. Tarification et Paiement

- Les services sont facturés selon les tarifs affichés sur la plateforme.
- Les consultations sont payables auprès des praticiens et Algerian Holistic Center ne pourra être tenu responsable des difficultés ou problèmes rencontrés une fois la mise en relation établie avec le praticien
- Le paiement peut être effectué via les moyens de paiement en ligne disponibles pour certaines prestations comme les abonnements, masterclass...
- Aucun remboursement n'est accordé après la prestation du service, sauf en cas de problème technique imputable à Algerian Holistic Center.

## 5. Obligations des Utilisateurs

- Les utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes lors de leur inscription.
- Ils doivent respecter la charte d'utilisation de la plateforme et les règles déontologiques en vigueur en Algérie.
- Toute utilisation abusive de la plateforme entraîne une suspension du compte.

## 6. Responsabilité

- Algerian Holistic Center est un intermédiaire et ne saurait être tenu responsable des conseils ou actes posés par les praticiens.
- Les praticiens sont seuls responsables des prestations qu'ils fournissent aux utilisateurs.

## **7. Propriété Intellectuelle**

Tous les contenus, images et textes publiés sur la plateforme sont la propriété d'Algerian Holistic Center et ne peuvent être réutilisés sans autorisation.

## **8. Modification des CGV**

Algerian Holistic Center se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les modifications entreront en vigueur à la date de leur publication sur le site.

**9. Loi Applicable et Litiges** Les présentes CGV sont soumises à la législation algérienne. En cas de litige, les tribunaux d'Alger seront seuls compétents.

---

# **Politique de Confidentialité - Algerian Holistic Center**

## **1. Collecte des Données Personnelles**

Algerian Holistic Center collecte les informations suivantes lors de l'inscription ou l'utilisation des services :

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Historique des rendez-vous et interactions avec les praticiens.
- Données de paiement pour la facturation des services.

## **2. Utilisation des Données**

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des comptes utilisateurs.
- L'amélioration des services.
- L'envoi d'informations promotionnelles (si consentement donné).

## **3. Partage des Données**

- Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.
- Les praticiens ont accès aux informations strictement nécessaires pour assurer les consultations.
- Les données peuvent être partagées avec des autorités en cas d'obligation légale.

## **4. Protection des Données**

- Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés conformes aux standards de protection en vigueur.
- Des mesures de sécurité sont mises en place pour éviter tout accès non autorisé.

## **5. Droits des Utilisateurs**

- Droit d'accès, de modification et de suppression des données.
- Possibilité de retirer son consentement au traitement des données.
- Contact pour exercer ces droits : [mtradpro@gmail.com](mailto:mtradpro@gmail.com)

## **6. Conservation des Données**

Les données sont conservées pour une durée maximale de 5 ans après la dernière interaction avec la plateforme.

## **7. Modification de la Politique de Confidentialité**

Algerian Holistic Center se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment. La version actualisée sera publiée sur la plateforme.

**8. Contact** Pour toute question relative à la protection des données personnelles, veuillez contacter :  
**Algerian Holistic Center - LPP Q11 MAHELMA APPT 38 BLOC A6, Mahelma, ALGER -**  
Email : [mtradpro@gmail.com](mailto:mtradpro@gmail.com)