

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version en vigueur au 12 juin 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme **Algerian Holistic Center** (ci-après « la Plateforme »), accessible à l'adresse : www.algerianholistic.center.

La Plateforme est éditée par la société ou structure porteuse du projet, représentée par **Mustapha Trad**, fondateur.

2. Services proposés

La plateforme Algerian Holistic Center a pour mission de :

- Mettre en relation les utilisateurs (patients/clients) avec des professionnels de santé et de bien-être holistique (praticiens).
 - Proposer un espace de réservation en ligne pour des consultations individuelles, ateliers, masterclass ou webinaires.
 - Offrir des contenus informatifs ou éducatifs dans une démarche de prévention et de santé intégrative.
 - Faciliter les échanges professionnels à travers des masterminds, groupes de réflexion, et événements collaboratifs.
-

3. Accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme est libre pour toute personne disposant d'un accès internet. Certains services sont accessibles uniquement après création d'un compte utilisateur ou professionnel.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription et à les maintenir à jour.

4. Utilisation de la Plateforme

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas usurper l'identité d'autrui.
- Respecter la charte éthique et la bienveillance de la communauté.
- Utiliser la plateforme dans le respect de la législation algérienne en vigueur.

Les professionnels s'engagent à :

- Déclarer avec exactitude leur(s) qualification(s) et statut professionnel.

- Offrir des services conformes à leur domaine de compétence.
 - Respecter le secret professionnel et les données confidentielles.
-

5. Réservations et Paiements

Les utilisateurs peuvent réserver des séances directement via la plateforme.

Le paiement est réalisé en ligne, selon les modalités indiquées au moment de la réservation.

Chaque praticien est responsable de ses propres services, tarifs et modalités d'annulation, sauf indication contraire.

La plateforme peut jouer un rôle d'intermédiaire technique, notamment en facilitant les paiements sécurisés via des partenaires comme **Slick-Pay** ou **WooCommerce**.

6. Responsabilité

La plateforme agit comme **intermédiaire** entre utilisateurs et praticiens.

Elle ne peut être tenue responsable de :

- La qualité ou le contenu des prestations réalisées par les praticiens.
 - L'exactitude des informations fournies par les membres.
 - Les dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services proposés.
-

7. Données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment la **loi 18-07 relative à la protection des données à caractère personnel** en Algérie, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

La Plateforme s'engage à ne pas vendre, louer ou céder ces données à des tiers sans consentement préalable.

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, vidéos, logo, marque, structure) est protégé au titre de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation expresse est interdite.

9. Suspension – Résiliation

La Plateforme se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès d'un utilisateur ou praticien en cas de non-respect des présentes CGU, sans préavis ni indemnité.

10. Modification des CGU

La Plateforme se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés par e-mail ou via un affichage sur le site.

La poursuite de l'utilisation de la plateforme après modification vaut acceptation tacite.

11. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit algérien.

En cas de litige, une tentative de médiation amiable sera privilégiée avant tout recours judiciaire.

12. Contact

Pour toute question concernant les CGU ou la plateforme, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

 [**contact@algerianholistic.center**](mailto:contact@algerianholistic.center)